

## **Hinweise zum Datenschutz für Mieter und sonstige am Mietverhältnis beteiligte Personen**

### ***Identität der Verantwortlichen:***

Als Verantwortliche gem. Art. 4 Abs. 1 Nr. 7 DS-GVO möchten wir, die Hmcs Real Estate GmbH, Brüsseler Straße 7 in 30539 Hannover, Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Hause informieren:

### ***Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:***

Als Immobilienverwaltungsunternehmen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Objekt- und Mietverwaltung. Dies umfasst zum einen die Vertragsabwicklung für unsere Auftraggeber gem. Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Des Weiteren werden wir Ihre Daten zur Wahrung gesetzlicher Pflichten i.S.v. Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO wie insbesondere Aufbewahrungspflichten vorhalten. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der unserer Auftraggeber erforderlich und dient neben der Immobilienverwaltung auch statistischen Auswertungen im Rahmen der Portfoliosteuerung und Bewertung.

### ***Datenkategorien und Datenherkunft:***

Wir verarbeiten vornehmlich folgende Kategorien von Daten, welche wir entweder von Ihnen, über unsere Auftraggeber oder für Aufgaben der Verwaltung eingebundene Dienstleister (z.B. Banken, Werkunternehmer) sowie sonstige Dritte (z. B. Behörden, Auskunftsteilen, öffentliche Quellen) erhalten. Dies sind insbesondere Personenstammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Daten zum Mietobjekt sowie Buchungsdaten als auch ggf. Bonitäts- und Sozialdaten.

Ausgehend von der Beendigung und Abwicklung des Mietverhältnisses oder unseres Verwaltungsauftrags werden Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

### ***Empfänger:***

Ihre Daten werden an unsere Auftraggeber und weitere Empfänger übermittelt, soweit dies für die eingangs beschriebenen Zwecke erforderlich oder sachdienlich ist. Dies umfasst insbesondere Personen wie den jeweiligen Eigentümer und ggf. ihre Berater, Finanzbehörden, (Mit-) Mieter, Werkunternehmer und Hausmeister sowie etwaige Nachfolgeverwalter und Dienstleister für Unterstützungstätigkeiten wie Postversand und Aktenvernichtung. Darüber hinaus nimmt die Hmcs Gesellschaft für Forderungsmanagement mbH, Brüsseler Straße 7 in 30539 Hannover, die Bearbeitung Ihrer Daten für uns im Auftrag wahr. Eine Übermittlung Ihrer Daten ins europäische Ausland ist grundsätzlich nicht vorgesehen und erfolgt in der Regel nur, sofern der Vermieter und/ oder Eigentümer im Ausland ansässig ist.

### ***Elektronische Kommunikation und Widerruf:***

Sofern Sie uns Ihre E-Mailadresse mitteilen oder mitgeteilt haben, gehen wir davon aus, dass Sie diesen Kommunikationsweg dem klassischen Postweg vorziehen, welcher nach wie vor offensteht. Wir setzen daher Ihre diesbezügliche Einwilligung zu o.g. Zwecken nach Art. 6 Abs. 1a) DSGVO voraus. Bitte beachten Sie, dass hier möglicherweise auch sensible Daten ausgetauscht werden müssen und wir lediglich eine Transportverschlüsselung bis zu Ihrem Provider gewährleisten können.

Ihre Einwilligung in den elektronischen Informationsaustausch können Sie jederzeit unter Angabe unseres Aktenzeichens widerrufen, z.B. schriftlich unter o.g. Anschrift oder elektronisch unter u. g. Mailadresse.

### ***Weitere Rechte der betroffenen Person:***

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 15 bis 22 DS-GVO Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie der Datenübertragbarkeit zu. Etwaige Einwilligungen Ihrerseits in die Verarbeitung Ihrer Daten können jederzeit widerrufen werden.

Soweit wir Ihre Daten allein zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### ***Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:***

Darüber hinaus haben Sie gem. Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist in diesem Fall die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen.

### ***Kontakt unseres Datenschutzbeauftragten:***

Weitere Fragen in diesem Zusammenhang richten Sie bitte an uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@hmcs-realestate.com](mailto:datenschutz@hmcs-realestate.com) oder postalisch unter eingangs genannter Anschrift.